

## ALGEMENE VOORWAARDEN DECOSCREEN

### Artikel 1 Definities

a. DecoScreen: het bedrijf DecoScreen, gespecialiseerd in alle soorten insectenwering (Hor-systemen).

DecoScreen, gevestigd aan de Einsteinstraat 3, 5283 JD te Boxtel, KvK-nummer 85105759. De gebruiker van deze algemene voorwaarden.

b. Opdrachtgever: degene die DecoScreen opdracht heeft gegeven, zijnde een consument of rechtspersoon, dan wel een persoon die (mede) handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij DecoScreen als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, be- en/of verwerking en/of plaatsing van horren en/of aanverwante artikelen of handelingen, zowel van voorbereidende aard als van uitvoerende aard.

2. Eventuele afwijking(en) op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk gezamenlijk door DecoScreen en opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Als op een rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld, naast deze algemene voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zouden zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor DecoScreen meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van DecoScreen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven gelden. DecoScreen en opdrachtgever zullen direct na de vernietiging van de betreffende bepaling met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze algemene voorwaarden in acht wordt genomen.

### Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Alle offertes van DecoScreen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening van het aanbod, tenzij in het aanbod anders is bepaald.

2. Prijsopgaves van DecoScreen gelden niet automatisch voor toekomstige of aanvullende opdrachten.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht DecoScreen niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. De overeenkomst komt tot stand door de tijdige en volledige aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod van DecoScreen. DecoScreen is niet eerder aan de overeenkomst gebonden nadat zij de aan haar gegeven opdracht schriftelijk (waaronder e-mail begrepen) aan opdrachtgever heeft bevestigd dan wel indien DecoScreen een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt.

5. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het aanbod van DecoScreen, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DecoScreen dit aangeeft.

6. De overeenkomst is niet overdraagbaar door één van partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

### Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen genoemd door DecoScreen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

2. DecoScreen is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere laste, van overheidswege, na de aanbidding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan opdrachtgever door te berekenen.

3. Indien na de aanbidding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs van DecoScreen is gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaat, is DecoScreen gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks opdrachtgever het recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

4. Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbidding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5 Levertijd en transport

1. In de opdrachtbevestiging van DecoScreen wordt de levertijd vermeld. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Bij niet tijdige levering dient DecoScreen door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij DecoScreen een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog te leveren.
3. Indien opdrachtgever een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door opdrachtgever is gesteld en door DecoScreen is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
4. Opdrachtgever dient DecoScreen in de gelegenheid te stellen om te leveren en haar werkzaamheden te verrichten. Indien opdrachtgever de door DecoScreen aangeboden levering niet aanneemt en deze ook na tweede schriftelijk aanbod tot levering niet aanneemt, dan is opdrachtgever aan DecoScreen de redelijke kosten van opslag en andere kosten verschuldigd. Na verloop van twee maanden is DecoScreen gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, waarbij opdrachtgever de als gevolg daarvan door DecoScreen geleden schade dient te vergoeden.
5. Werkzaamheden die niet door DecoScreen, maar door of namens opdrachtgever worden uitgevoerd, en die leiden tot vertraging van het werk van DecoScreen, moeten tijdig door opdrachtgever aan DecoScreen worden gemeld. De levertijd zal dientengevolge wijzigen, hetgeen voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
6. Transportkosten zijn bij de overeenkomst inbegrepen, met uitzondering van de Waddeneilanden en buiten Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 6 Afmetingen en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt DecoScreen zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
2. Indien DecoScreen ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst ter plaatse de afmetingen opneemt, dan komt dit voor risico van DecoScreen. Indien opdrachtgever de afmetingen opneemt of door een derde laat opnemen en aan DecoScreen doorgeeft, dan komt dit voor risico van opdrachtgever.
4. De kosten voor het opnemen van maten, het plaatsen of bevestigen van systemen en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van opdrachtgever zoals aangegeven in de overeenkomst.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en tekeningen voorkomende ofwel anderszins door opdrachtgever aan DecoScreen verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft DecoScreen recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
6. Alle monsters en dergelijke bij het aanbod verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.

## Artikel 7 Meer- of minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering nodig is om de te leveren zaken c.q. te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, dan wel opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de zaken c.q. werkzaamheden wil laten uitvoeren, brengt DecoScreen opdrachtgever van dit meer- of minderwerk op de hoogte. Het meer- of minderwerk wordt door DecoScreen bij opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Meer- of minderwerk zal worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaatsvinden volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal verrekening plaatsvinden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum dat de werkzaamheden zijn verricht respectievelijk hadden moeten worden verricht.
3. Indien de plaatsing c.q. werkzaamheden door omstandigheden buiten de schuld van DecoScreen worden belemmerd of vertraagd, is DecoScreen gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 8 Betaling

1. Betaling van een factuur van DecoScreen dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In het geval van een consument dient vóór de levering 50% van de overeengekomen prijs te zijn betaald. Bij aflevering / montage dient de andere 50% te zijn betaald.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is opdrachtgever, na een ingebrekestelling met een redelijke termijn van 7 kalenderdagen, in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval tevens wettelijke (handels)rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag(en) aan DecoScreen verschuldigd. Daarnaast is DecoScreen gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat het verschuldigde bedrag(en) is voldaan.
4. DecoScreen heeft het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, in geval van het faillissement of schuldsanering van opdrachtgever, dan wel diens surséance van betaling, onder curatele stelling, beslag op een belangrijk deel van diens (bedrijfs)eigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, of stillegging of liquidatie van diens onderneming.

## Artikel 9 Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

1. DecoScreen heeft, indien gegronde redenen bestaan om te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek terstond genoegzame en in de door DecoScreen gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft DecoScreen het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op betaling en/of schadevergoeding.
2. DecoScreen behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde zaken voor, zolang opdrachtgever niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden de geleverde zaken geacht door DecoScreen aan opdrachtgever om niet inbewaring te zijn gegeven.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is DecoScreen gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van opdrachtgever zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de opdrachtgever bevonden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan DecoScreen, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken.
4. Indien en zolang DecoScreen nog eigenaar is van de aan opdrachtgever geleverde c.q. nog te leveren zaken, dient opdrachtgever DecoScreen onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal opdrachtgever DecoScreen op diens eerste verzoek meedelen waar genoemde zaken zich bevinden.

## Artikel 10 Werkruimte

1. Opdrachtgever zorgt er voor dat in de ruimte waar de levering c.q. werkzaamheden plaatsvinden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan de levering c.q. het werk van DecoScreen.
2. Indien de levering c.q. werkzaamheden van DecoScreen meerdere dagen omvatten, is opdrachtgever verplicht aan het einde van iedere werkdag de door DecoScreen op die dag verrichte (plaatsings)werkzaamheden op te nemen en -bij akkoordbevinding- goed te keuren. Indien opdrachtgever dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel in geval van afkeuring verzuimt DecoScreen terstond schriftelijk de redenen van afkeuring mee te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van opdrachtgever te zijn uitgevoerd en door deze te zijn goedgekeurd.

## Artikel 11 Levering en klachten

1. Tenzij bij de bestelling bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door DecoScreen schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgende de toepasselijke NEN-normen geleverd.
2. DecoScreen heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
3. Opdrachtgever is verplicht om zelf, dan wel een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, bij aflevering c.q. oplevering voor ontvangst c.q. oplevering te (laten) tekenen. Er dient dus altijd iemand aan de kant van opdrachtgever bij aflevering c.q. oplevering aanwezig te zijn. DecoScreen mag van de bevoegdheid van de persoon uitgaan die bij aflevering c.q. oplevering tekent. Indien er niemand aan de kant van opdrachtgever bij aflevering c.q. oplevering aanwezig is, wordt de zaak c.q. het werk geacht in goede staat te zijn afgeleverd c.q. opgeleverd.
4. Opdrachtgever is verplicht direct bij aflevering van de zaken c.q. oplevering van de werkzaamheden te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet. Gebreken die direct bij aflevering c.q. oplevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmeting en kleur e.d.), dienen door opdrachtgever direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering c.q. oplevering wordt ondertekend. Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
5. Klachten van opdrachtgever inhoudende dat de geleverde zaken c.q. werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst moeten binnen 8 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan DecoScreen kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens DecoScreen zal kunnen doen gelden.
6. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is DecoScreen slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken c.q. werkzaamheden te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. DecoScreen heeft -naar eigen keuze- tevens het recht om de zaak te herstellen dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst doen gelden.
7. Vorderingsrechten van opdrachtgever jegens DecoScreen verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

## Artikel 12 Schade en aansprakelijkheid

1. DecoScreen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften welke zonder voorafgaand overleg met haar zijn vastgesteld.
2. DecoScreen is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen e.d..
3. DecoScreen is niet aansprakelijk in het geval van onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, etc..
4. De aansprakelijkheid van DecoScreen is in totaliteit steeds beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Behoudens opzet of grove schuld is DecoScreen nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of overige vormen van indirecte schade.
6. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor DecoScreen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien (overmacht), is DecoScreen niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, (staat van) oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet tijdige of niet nakoming door de productiebedrijven van hun verplichtingen jegens DecoScreen, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
7. DecoScreen heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. DecoScreen behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan opdrachtgever te factureren. Indien DecoScreen een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeenkomen tegenprestatie verschuldigd.

## Artikel 13 Garantie

1. DecoScreen verstrekt op de door haar geleverde systemen bij normaal gebruik 5 jaar garantie op de constructie en 1 jaar garantie op het horgaas en koorden. Deze aanvullende garantie doet niets af aan de wettelijke garantie waar u als consument recht op hebt, te rekenen vanaf de datum van levering c.q. oplevering, conform de door de leverancier gestelde garantieregelingen. Indien de leverancier, om welke reden dan ook, geen garantie verstrekt, wordt ook door DecoScreen geen garantie verstrekt.
2. Voor al het andere producten c.q. werkzaamheden staat DecoScreen in voor materiaal- en/of fabricagefouten gedurende de voor dat product c.q. werk in de branche geldende redelijke levensduur, tenzij er sprake is van onoordeelkundig gebruik door of namens opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, zowel financieel als anderszins, voortvloeiend uit de gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering en/of plaatsing van het product.
4. DecoScreen garandeert dat de systemen wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.

## Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen DecoScreen en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen DecoScreen en opdrachtgever mochten ontstaan, en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, worden met uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven. In het geval van consumentenkoop wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de consument opdrachtgever.